


INDICE	INFORMAZIONI
Categoria di prodotto	Materiale Elettrico
Sottocategoria prodotto	Apparecchi per riscaldare liquidi
Immagine prodotto	
Descrizione prodotto e destinazione d'uso	Apparecchi elettrici per riscaldare liquidi, per uso domestico e similare, con una tensione nominale non superiore a 250 V. Ne sono un esempio (non esaustivo): bollitori, macchine da caffè, scaldia biberon, apparecchi per la cottura a vapore, yogurtiere.
Premessa	<p><i>Gli obblighi di garantire la conformità del prodotto gravano in via principale sul fabbricante e sull'importatore, tuttavia anche il distributore è chiamato a vigilare ed è responsabile (amministrativamente, civilmente o penalmente) per la messa a disposizione sul mercato di prodotti non conformi.</i></p> <p><i>E' dunque importante essere consapevoli di quali obblighi competono in qualità di distributore (all'ingrosso o al dettaglio) e quali azioni possono essere intraprese per ottemperare a questi obblighi.</i></p>
CONTROLLI VISIVI chi mette in vendita in Italia deve controllare che ci siano	<ol style="list-style-type: none"> 1. La marcatura CE 2. un codice di identificazione univoca del prodotto (identificazione dell'articolo) 3. l'indicazione estremi del fabbricante e dell'importatore (se il fabbricante non è europeo) 4. dati di targa obbligatori 5. istruzioni in lingua italiana

Attività necessarie per ottemperare ai
CONTROLLI VISIVI

LA MARCATURA CE



La marcatura CE è un indicatore fondamentale (ma non una prova) della conformità del prodotto alla legislazione dell'UE e consente la libera circolazione dei prodotti all'interno del mercato del Sistema Economico Europeo. Deve rispettare specifiche proporzioni per potersi definire conforme e deve essere apposta sul prodotto cui si riferisce in maniera visibile, leggibile e indelebile.

Poiché la norma impone l'apposizione della marcatura CE direttamente sul prodotto, sostituibile da quella apposta sull'imballaggio solo nel caso in cui sul prodotto risulti impossibile tecnicamente o a condizioni ragionevoli dal punto di vista tecnico o economico, oppure non si possano garantire le dimensioni minime per l'apposizione (il marchio CE deve avere una dimensione minima di 5mm di lato), o ancora non si possa garantire che la marcatura CE risulti visibile, leggibile e indelebile, **È NECESSARIO CHE IL DISTRIBUTORE SI ACCERTI DELLA PRESENZA DELLA MARCATURA CE DIRETTAMENTE SUL PRODOTTO APRENDO ALMENO UNA CONFEZIONE**

CODICE IDENTIFICATIVO DEL PRODOTTO

La norma impone che su ogni prodotto sia presente un numero di tipo, di lotto o seriale, o altro elemento identificativo, che individui univocamente il prodotto. Questo elemento è importante per la tracciabilità e per l'individuazione di quali esemplari siano eventualmente interessati da ritiri o richiami dal mercato. Anche in questo caso si tratta di una marcatura che deve risultare visibile, leggibile e indelebile sul prodotto e solo in alcuni casi sostituibile dall'indicazione sulla confezione; pertanto **È NECESSARIO CHE IL DISTRIBUTORE SI ACCERTI DELLA PRESENZA DEL CODICE IDENTIFICATIVO DIRETTAMENTE SUL PRODOTTO APRENDO ALMENO UNA CONFEZIONE**

ESTREMI DEL FABBRICANTE E DELL'IMPORTATORE





Il fabbricante è secondo la norma il soggetto che produce o fa produrre a proprio nome un certo prodotto; è il soggetto responsabile della sicurezza del prodotto e della sua conformità a tutti i requisiti fissati dalla norma. Ove il fabbricante non abbia sede nella comunità europea è necessario che sia presente l'importatore, come responsabile dell'immissione del prodotto, in affiancamento al produttore originario.

Fabbricante e importatore hanno l'obbligo di apporre i loro estremi direttamente sul prodotto, nella forma di: nome, denominazione commerciale registrata o marchio registrato e indirizzo postale al quale essere contattati.

Anche in questo caso i dati riportati in confezione o su un documento che accompagna il prodotto possono sostituire quelli sul prodotto stesso solo in casi conclamati di impossibilità tecnica o economica, non per motivi di estetica, quindi **È NECESSARIO CHE IL DISTRIBUTORE SI ACCERTI DELLA PRESENZA DEGLI ESTREMI DEL FABBRICANTE E DELL'IMPORTATORE DIRETTAMENTE SUL PRODOTTO APRENDO ALMENO UNA CONFEZIONE**

DATI DI TARGA OBBLIGATORI


La norma deriva la presunzione della conformità agli obiettivi di sicurezza di un prodotto elettrico dalla conformità dello stesso alle norme armonizzate ad esso applicabili. Nel caso degli apparecchi elettrici ad uso domestico la normativa tecnica armonizzata impone l'indicazione sul prodotto:

1. della tensione di alimentazione, espressa in volt (V)
2. della frequenza nominale di alimentazione in hertz (HZ) o del simbolo corrispondente al tipo di corrente di alimentazione, posto in prossimità dell'indicazione della tensione:
 -  corrente continua;
 -  corrente alternata;
3. della potenza nominale assorbita, espressa in watt (W);
4. della classe di isolamento II (simbolo ) ove il cavo d'alimentazione non sia dotato di contatto per la messa a terra, oppure della classe di isolamento III (simbolo ) ove l'alimentazione provenga da un sistema a bassissima tensione di sicurezza (tensione inferiore a 42 V tra i conduttori o tra i conduttori e la terra);
5. del grado di protezione dagli agenti esterni IP, che deve essere diverso da IPX0 (deve essere cioè garantita una minima protezione dai liquidi, ovvero seconda cifra diversa da 0)

Nel caso specifico di apparecchi senza cavo, dotati di supporto di alimentazione separato, tale accessorio deve riportare: nome, marchio o marca di identificazione del produttore o del venditore responsabile; nonché il modello o il riferimento del tipo.

Per i ferri da stiro senza cordone di alimentazione, i relativi appoggiaferro devono essere marcati con la loro tensione nominale (oppure campo di tensione nominale) e potenza nominale assorbita.

Ove siano presenti superfici non funzionali che raggiungono sovratemperature elevate, è necessario che tali superfici siano marcate

in maniera visibile durante il normale funzionamento con il simbolo  e l'avvertenza "ATTENZIONE: Superficie che scotta"

I bollitori devono avere un'indicazione del livello o essere muniti di un altro mezzo che indichi quando sono riempiti alla loro capacità nominale, a meno che essi non possano essere riempiti oltre la capacità nominale. Tale indicazione deve essere visibile quando il bollitore è in posizione di riempimento. Se l'indicazione di livello non è evidente, deve esserci all'esterno del bollitore un riferimento a questa indicazione, visibile quando il bollitore è nella sua normale posizione d'uso.

Gli apparecchi destinati a essere parzialmente immersi in acqua per la pulizia devono essere contrassegnati con una linea che indichi la massima profondità di immersione con una avvertenza che abbia il seguente significato: Non immergere oltre questa linea. Deve essere presente un interruttore ACCESO/SPENTO, che consenta di arrestare le funzioni operative. La messa in funzione del dispositivo deve risultare evidente mediante un riscontro tattile (distinzione della posizione del pulsante in on e off) oppure un riscontro sonoro o visivo (rumore di un motore in movimento o spia luminosa).

I suddetti dati di targa si trovano collocati sul prodotto, in forma visibile, su superficie accessibile. Sono ammissibili altri marchi e simboli purché non creino confusione con la marcatura obbligatoria.

Solitamente questi dati sono riportati anche in confezione, ma poiché l'obbligo è che siano presenti sul prodotto **È NECESSARIO CHE IL DISTRIBUTORE SI ACCERTI DELLA PRESENZA DEI DATI DI TARGA DIRETTAMENTE SUL PRODOTTO APRENDO ALMENO UNA CONFEZIONE**

ISTRUZIONI IN LINGUA ITALIANA

La norma impone che ogni prodotto elettrico sia accompagnato da istruzioni e informazioni sulla sicurezza scritte nella lingua ufficiale del paese nel quale il prodotto viene venduto; conseguentemente per i prodotti distribuiti in Italia deve essere almeno presente la lingua italiana. Poiché solitamente le istruzioni sono inserite all'interno delle confezioni **È NECESSARIO CHE IL DISTRIBUTORE SI ACCERTI DELLA PRESENZA DELLE ISTRUZIONI IN LINGUA ITALIANA APRENDO ALMENO UNA CONFEZIONE**

Le istruzioni sulla sicurezza devono essere raccolte nella sezione frontale delle istruzioni per l'utilizzatore. **L'altezza dei caratteri, misurata sulle lettere maiuscole, deve essere di almeno 3 mm**; tali istruzioni devono sostanzialmente indicare quanto segue:

- l'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da bambini senza sorveglianza;
- nel caso specifico di scaldabiberon e yogurtiere nelle istruzioni può essere indicato il limite, riportato nel punto precedente, a 3 anni anziché 8;
- nel caso specifico di apparecchi per la cottura a pressione, gli scaldacolla a bagnomaria o gli sterilizzatori, le avvertenze del primo punto sono sostituite da "Questo apparecchio non deve essere utilizzato dai bambini. Tenere l'apparecchio e il

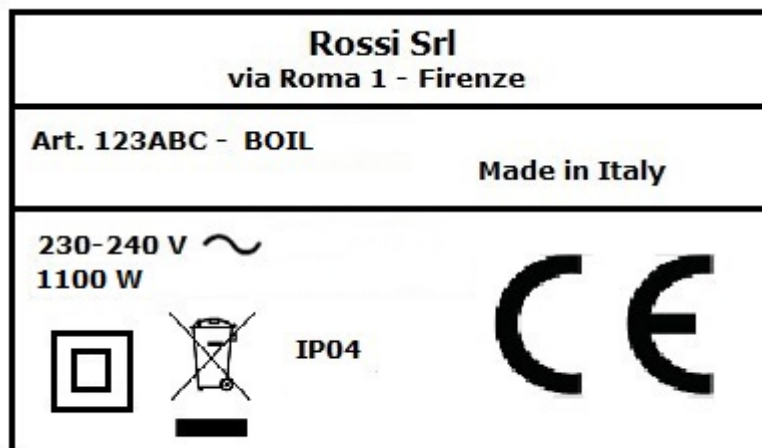
relativo cavo fuori dalla portata dei bambini”;

- deve essere indicato che l'apparecchio è destinato a essere utilizzato in applicazioni domestiche e similari, quali: nelle zone per cucinare riservate al personale nei negozi, negli uffici e in altri ambienti professionali; nelle fattorie; da parte di clienti di alberghi, motel e altri ambienti a carattere residenziale; nei bed and breakfast. Se il produttore intende limitare gli utilizzi dell'apparecchio rispetto a quelli di cui sopra, deve indicarlo chiaramente nelle istruzioni;
- un avvertimento per evitare la traccimazione del contenuto dell'apparecchio sul connettore;
- i dettagli su come pulire le superfici a contatto con il cibo;
- un avvertimento sui potenziali danni derivanti da uso improprio;
- l'informazione che la superficie dell'elemento riscaldante è soggetto a residui di calore dopo l'uso;
- le istruzioni per l'uso degli apparecchi muniti di spina di connettore e destinati a essere parzialmente o completamente immersi in acqua per la pulizia, devono indicare che la spina di connettore deve essere asciugata prima che l'apparecchio sia nuovamente utilizzato;
- le istruzioni per l'uso degli apparecchi abitualmente puliti dopo l'utilizzo e che non sono destinati a essere immersi nell'acqua per la pulizia, devono stabilire che l'apparecchio non deve essere immerso. Tale prescrizione si applica normalmente alle macchine per caffè, padelle per cottura, scaldalatte, pentole per cottura a pressione, apparecchi per cottura a vapore, pentole per cottura a fuoco lento, macchine per il latte di soia e yogurtiere;
- a meno che i **bollitori** siano costruiti in modo tale per cui nessun danno possa derivare dalla traccimazione di acqua bollente, le istruzioni per l'uso devono indicare che se si riempie eccessivamente il bollitore, può esserci traccimazione di acqua bollente;
- le istruzioni per l'uso dei **bollitori** riempiti attraverso un coperchio di apertura che è situato sotto l'impugnatura devono comprendere la seguente avvertenza: AVVERTENZA: Non rimuovere il coperchio mentre l'acqua sta bollendo.. Ove il coperchio non possa essere chiuso solamente in modo che il vapore venga diretto lontano dall'impugnatura deve essere presente l'avvertenza: ATTENZIONE: Posizionare il coperchio in modo che il vapore non venga diretto verso l'impugnatura;
- le istruzioni relative agli **apparecchi senza cordone di alimentazione** devono stabilire che l'apparecchio può essere utilizzato solamente con il supporto previsto. Se l'apparecchio senza cordone di alimentazione e relativo sostegno possono essere sollevati insieme afferrando l'impugnatura dell'apparecchio, le istruzioni devono indicare sostanzialmente quanto segue: ATTENZIONE: Assicurarsi che l'apparecchio sia spento prima di toglierlo dalla base;
- le istruzioni per gli **scaldalatte** devono indicare che gli alimenti non dovrebbero essere scaldati troppo a lungo e come verificare di non aver superato la corretta temperatura del cibo;
- le istruzioni per le pentole per cottura a pressione, devono indicare che i condotti nei regolatori di pressione, che permettono la fuoriuscita di vapore, dovrebbero essere controllati regolarmente onde sincerarsi che non siano bloccati. Le istruzioni per l'uso delle pentole per cottura a pressione devono fornire dettagli anche su come aprire il contenitore in sicurezza e stabilire che il contenitore non deve essere aperto fino a che la pressione non è diminuita a sufficienza;
- le istruzioni per gli apparecchi provvisti di un dispositivo per la foratura (ad esempio i **cuoci-uova**) o lame affilate (ad

	<p>esempio macchine per il latte di soia) devono contenere avvertenze relative alla presenza di elementi acuminati o taglienti con cui ci si può ferire durante la pulizia;</p> <ul style="list-style-type: none"> • per quanto riguarda le macchine per caffè espresso che contengono un serbatoio in pressione che viene riempito dall'utilizzatore, le istruzioni devono contenere delle informazioni relative a un rabbocco sicuro del serbatoio dell'acqua e sostanzialmente quanto segue: AVVERTENZA: L'apertura per il rabbocco non deve essere aperta durante l'uso;
<p>ULTERIORI CONTROLLI VISIVI E ADEMPIMENTI Quando il distributore "ritiene o ha motivo di ritenere che non sia rispettata la conformità", deve assicurarsi che venga posto rimedio.</p>	<p><u>CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI</u></p> <p>I distributori garantiscono che, mentre il materiale elettrico è sotto la loro responsabilità, le sue condizioni di immagazzinamento o di trasporto non mettono a rischio la sua conformità agli obiettivi di sicurezza. Umidità, polvere, escursioni termiche (compresa l'esposizione al sole) o pesi eccessivi caricati sui prodotti elettrici ne determinano un deterioramento che condiziona la conformità dei prodotti alla sicurezza ad essi richiesta; la mancata conformità ascrivibile alle cattive condizioni di conservazione diventa imputabile al distributore ove non sia dimostrabile dipenda da altri soggetti; pertanto È NECESSARIO CHE IL DISTRIBUTORE SI ACCERTI DELL'INTEGRITÀ DELLE CONFEZIONI E DELLA MANCANZA DI SEGNI DI UMIDITÀ O SCOLORIMENTO DELLE STESSE</p> <p><u>CONTROLLI VISIVI ULTERIORI</u></p> <p>Sulla base di quanto previsto per i controlli visivi obbligatori è necessario che il distributore apra almeno una confezione per ogni apparecchio che pone in vendita e potrebbe essere opportuno registrare su una check list (vedi fac-simile in allegato alla scheda) i risultati di tale controllo, in modo da poterli opporre, in caso di eventuali contestazioni, dimostrando così il proprio operato in aderenza alla norma.</p> <p>Ove l'esito dei controlli visivi obbligatori sia positivo è opportuno che comunque il distributore valuti i seguenti aspetti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. RAGIONEVOLE QUALITÀ DEI MATERIALI: il materiale elettrico deve presentare le caratteristiche meccaniche necessarie a non causare pericolo alle persone, agli animali domestici e ai beni, è pertanto da rilevare come non conforme la presenza di parti acuminata o taglienti dovute a difetti di stampaggio o assemblaggio; o la possibilità che in base al materiale usato e alla sua destinazione d'uso sollecitazioni meccaniche applicate al materiale elettrico facilmente ne determinino l'insorgenza 2. RAGIONEVOLE QUALITÀ DELLA SICUREZZA ELETTRICA: la presenza di fili o connessioni elettriche scoperte, l'eccessiva sottigliezza dei cavi elettrici, la presenza di spine elettriche non standard, la presenza di isolamenti in plastica sottile o con strani odori sono indice di scarsa sicurezza e conseguentemente non conformità 3. ASPETTO GRAFICO DELLA MARCATURA CE: spesso, quando la marcatura CE viene apposta in assenza dei dovuti controlli da parte del fabbricante risulta graficamente non conforme o apposta in maniera facilmente rimovibile. Il distributore è tenuto dunque a valutare che siano rispettate le proporzioni seguenti, senza cioè palesi deformazioni (ad esempio C ed E molto ravvicinati o allungati) e che il marchio abbia una dimensione minima di 5 mm: <div data-bbox="1205 1315 1451 1458" data-label="Image"> </div>

SE UN PRODOTTO NON SUPERA IN MANIERA SODDISFACENTE TUTTI E TRE I CONTROLLI PRECEDENTI, E' OPPORTUNO CHE IL DISTRIBUTORE NON PROCEDA ALLA SUA MESSA IN VENDITA E CONTATTI SIA IL SUO FORNITORE CHE LA CAMERA DI COMMERCIO

Fac-simile di etichetta
esempio di etichetta riportante il
contenuto minimo informativo previsto
dalla norma



Riferimenti alle norme comunitarie applicabili

- **2014/35/UE** (Direttiva Bassa Tensione)
- **2014/30/UE** (Direttiva Compatibilità Elettromagnetica)
- **2011/65/UE** (restrizione dell'uso di sostanze pericolose nelle AEE)

Riferimenti alle norme nazionali applicabili

Decreto Legislativo 19 maggio 2016, n. 86 (Bassa Tensione)
Decreto Legislativo 18 maggio 2016, n. 80 (Compatibilità Elettromagnetica)
Decreto Legislativo 04 marzo 2014, n. 27 (restrizione dell'uso di sostanze pericolose nelle AEE)

Riferimenti alle norme tecniche applicabili

- **EN 60335-1**: "Sicurezza degli apparecchi elettrici d'uso domestico e similare. Parte 1: Norme generali"
- **EN 60335-2-15**: "Sicurezza degli apparecchi elettrici d'uso domestico e similare Parte 2: Norme particolari per apparecchi per il riscaldamento dei liquidi"
- **EN 55014-1**: "Compatibilità elettromagnetica – Requisiti per gli elettrodomestici, gli utensili elettrici e gli apparecchi similari"
- **EN 55014-2**: "Compatibilità elettromagnetica – Requisiti per gli elettrodomestici, gli utensili elettrici e gli apparecchi similari Parte 2: Immunità – Norma di famiglia di prodotti"⁽¹⁾
- **EN 61000-3-2**: "Compatibilità elettromagnetica (EMC). Parte 3-2: Limiti - Limiti per le emissioni di corrente armonica (apparecchiature con corrente in ingresso <= 16 A)"⁽¹⁾
- **EN 61000-3-3**: "Compatibilità elettromagnetica (EMC). Parte 3-3: Limiti - Limitazione delle variazioni di tensioni, delle"

	<p><i>fluttuazioni di tensione e del flicker in sistemi di alimentazione in bassa tensione per apparecchiature con corrente nominale <=16 A per fase e non soggette ad allacciamento su condizione” (1)</i></p> <p>(1): La compatibilità elettromagnetica (EMC) non si applica agli apparecchi senza dispositivi elettronici (ad esempio trasformatori o dimmer)</p>
Riferimento sito esplicativo	<p>https://europa.eu/youreurope/business/product-requirements/compliance/index_it.htm?pk_campaign=SDG&pk_kwd=launch&pk_source=sea&pk_medium=search&pk_content=compliance</p>
Sanzioni comminabili al distributore	<p>Poiché ai sensi dell’art. 6 del D.Lgs. 86/2016 i distributori prima di mettere un prodotto a disposizione sul mercato assicurano che esso:</p> <ol style="list-style-type: none">1. rechi la marcatura CE2. sia accompagnato dalla documentazione richiesta, nonché da istruzioni e informazioni sulla sicurezza in lingua italiana3. rechi gli estremi del fabbricante4. rechi gli estremi dell’importatore (se applicabile)5. rechi un codice identificativo <p>il mancato rispetto degli obblighi precedenti da parte di un distributore è punito con una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 € a 5.000 € (Art.14.7 D.Lgs 86/2016).</p> <p>Salvo che il fatto costituisca reato, il distributore che effettua la messa a disposizione sul mercato di prodotti per i quali ritiene o ha motivo di ritenere che non sia rispettata la conformità, o effettua la messa a disposizione in violazione di un provvedimento di divieto emesso dall’Autorità di vigilanza, è soggetto ad una sanzione amministrativa pecuniaria di una somma da 50 € a 150 € per ogni singolo pezzo e, in ogni caso, non inferiore a 800 € e non superiore a 5.000 € (Art.14.6 D.Lgs 86/2016)</p> <p>NOTA: un distributore è soggetto direttamente agli obblighi del fabbricante ed è ritenuto tale ai fini del D. Lgs 86/2016, nel caso in cui immetta sul mercato il materiale elettrico con il proprio nome o marchio commerciale, o modifichi suddetto materiale già immesso sul mercato in modo da poterne condizionare la conformità</p>