

REPORT SARI 2021-2021

	2020	2021	Variazione
Numero di accessi	36.237	40.853	+ 12,7 %
Ricerche in buca	38.225	49.066	+ 28,36 %
Passaggi su albero di navigazione per argomento	52.295	64.297	+ 22,9 %
Schede adempimento visualizzate	22.296	29.338	+ 31,5 %

	2.020	2.021	Variazione
Richieste di recall telefonico	7.994	7.135	- 10,7 %
Richieste supporto tramite mail	900	1003	+ 11,4 %