



IC
InfoCamere



SARI: Supporto Specialistico Registro Imprese

Camera di Commercio di Firenze

Maggio 2022



SARI: Analytics 2021

Dati Analitici sull'uso del portale SARI	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Sett	Ott	Nov	Dic	Totali
Numero di accessi al Supporto	4.250	3.908	3890	3360	3851	2805	3158	1440	3061	3777	3827	3526	40.853
Numero di ricerche in buca	4.935	4.616	4.019	3.757	4.594	3.229	3.812	1.570	3.787	4.842	5.288	4.617	49.066
Numero passaggi su albero di Navigazione per argomento	7.174	6.438	5.961	5.340	5.999	4.019	4.912	1.922	4.446	5.833	6.199	6.054	64.297
Numero di schede adempimento visualizzate	3.095	2.611	2.553	2.171	2.536	1.864	2.235	1.030	2.345	2.847	3.064	2.987	29.338

La tabella raffigura i volumi di utilizzo del portale SARI ed evidenzia la modalità di consultazione. Si ricorda che gli «accessi al supporto» corrispondono al numero di utenti che arrivano alla Home page del SARI, «ricerche in buca» corrisponde al numero di volte in cui viene inserita una parola nella buca di ricerca, «passaggi su albero di navigazione» corrisponde al numero di navigazioni effettuate partendo da un ambito di interesse, «schede visualizzate» è il numero di schede Sari realmente consultate.



SARI: Richieste di supporto 2021

Richieste di supporto tramite recall	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Sett	Ott	Nov	Dic	Totali
	767	657	665	584	606	601	664	258	552	639	534	608	7135

Richieste di supporto tramite web form (mail)	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Sett	Ott	Nov	Dic	Totali
	99	98	110	81	91	79	83	34	75	80	95	78	1003



SARI: Principali motivi di richieste di assistenza

Richieste di assistenza

