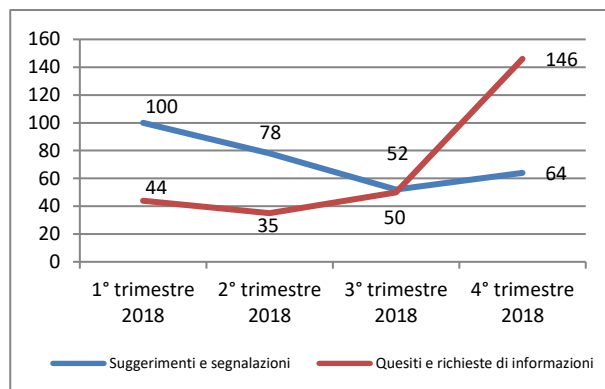
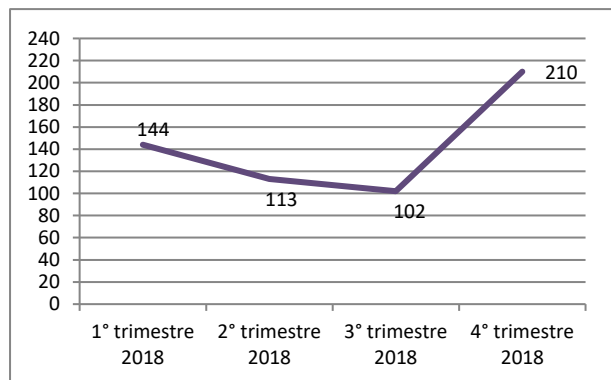


Form "Quesiti e richieste di informazioni" e "Suggerimenti e segnalazioni"

Sul sito della Camera di Commercio sono presenti due servizi online che consentono all'utenza l'uno di porre quesiti e richiedere informazioni (form "Quesiti e richieste di informazioni") e l'altro di presentare suggerimenti per il miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi (form "Suggerimenti e segnalazioni").

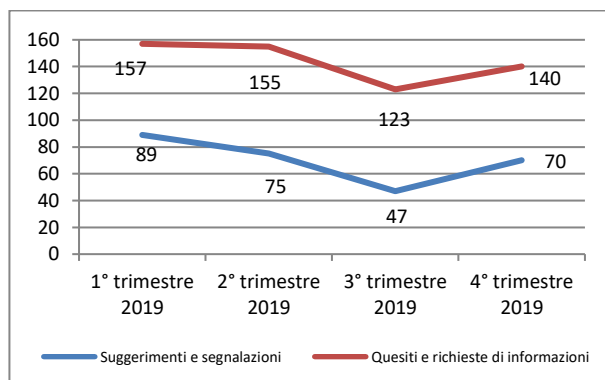
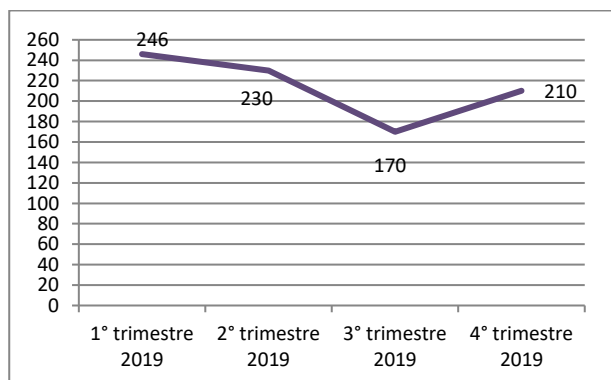
Questi i dati di utilizzo dei form online nel 2018:

	Quesiti e richieste di informazioni	Suggerimenti e segnalazioni	Totale	Variazione % sul I trimestre
1° trimestre 2018	44	100	144	---
2° trimestre 2018	35	78	113	-22%
3° trimestre 2018	52	50	102	-29%
4° trimestre 2018	64	146	210	+46%
Totale	294	275	569	



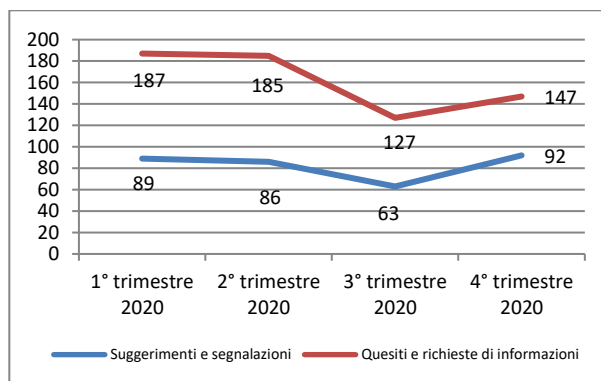
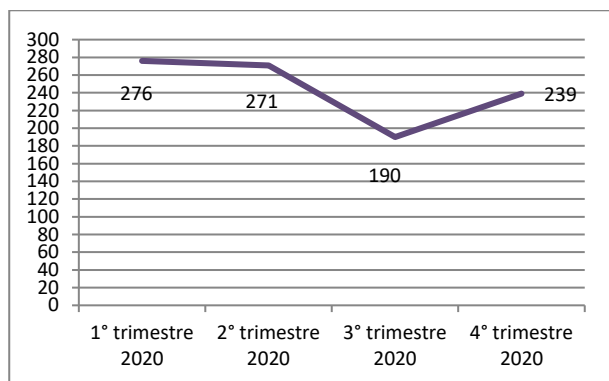
Questi i dati di utilizzo dei form online nel 2019:

	Quesiti e richieste di informazioni	Suggerimenti e segnalazioni	Totale	Variazione % sul trimestre precedente	Variazione % sul I trimestre
1° trimestre 2019	89	157	246	---	---
2° trimestre 2019	75	155	230	-7%	-7%
3° trimestre 2019	47	123	170	-26%	-31%
4° trimestre 2019	70	140	210	+24%	-15%
Totale	281	575	856		



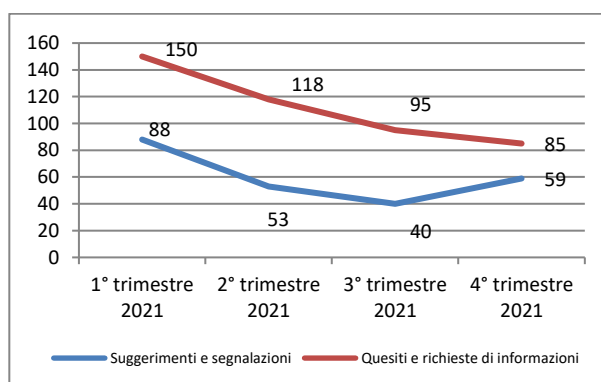
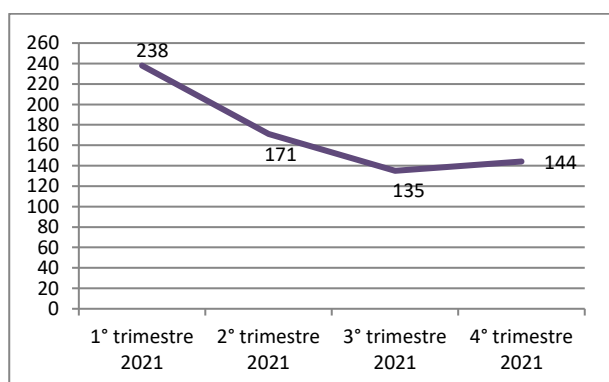
Questi i dati di utilizzo dei form online nel 2020:

	Suggerimenti e segnalazioni	Quesiti e richieste di informazioni	Tot.	Variazione % sul trimestre precedente	Variazione % sul I trimestre
1° trimestre 2020	89	187	276	---	---
2° trimestre 2020	86	185	271	-2%	-2%
3° trimestre 2020	63	127	190	-30%	-31%
4° trimestre 2020	92	147	239	+26%	-13%
Totale	330	646	976		



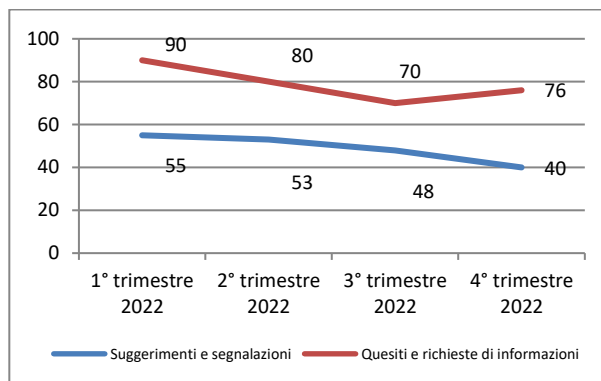
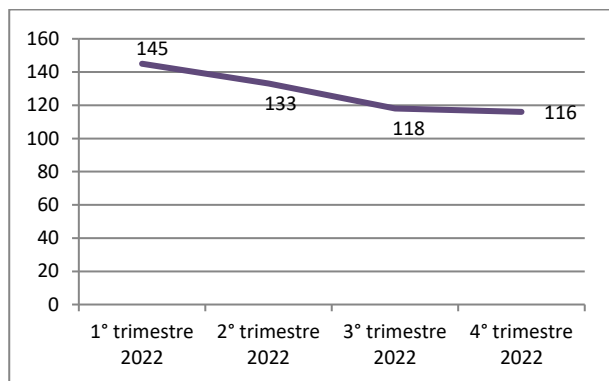
Questi i dati di utilizzo dei form online nel 2021:

	Suggerimenti e segnalazioni	Quesiti e richieste di informazioni	Tot.	Variazione % sul trimestre precedente	Variazione % sul I trimestre
1° trimestre 2021	88	150	238	---	---
2° trimestre 2021	53	118	171	-28%	-28%
3° trimestre 2021	40	95	135	-21%	-43%
4° trimestre 2021	59	85	144	+7%	-39%
Totale	240	448	688		



Questi i dati di utilizzo dei form online nel 2022:

	Suggerimenti e segnalazioni	Quesiti e richieste di informazioni	Tot.	Variazione % sul trimestre precedente	Variazione % sul I trimestre
1° trimestre 2022	55	90	145	---	---
2° trimestre 2022	53	80	133	-8%	-8%
3° trimestre 2022	48	70	118	-11%	-19%
4° trimestre 2022	40	76	116	-2%	-20%
Totale	196	316	512		



Questi i dati di utilizzo dei form online nel 2023:

	Suggerimenti e segnalazioni	Quesiti e richieste di informazioni	Tot.	Variazione % rispetto al trimestre precedente	Variazione % rispetto al I trimestre
1° trimestre 2023	69	70	139	---	---
2° trimestre 2023	61	55	116	-17%	-17%
3° trimestre 2023	40	43	83	-28%	-40%
4° trimestre 2023	54	73	127	53%	-9%
Totale	224	241	465		

