

CURRICULUM VITAE**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome e Cognome	Maria Tesi
Data di nascita	
Qualifica	Dirigente
Amministrazione	Camera di Commercio di Firenze
Incarico attuale	Dirigente Area Sviluppo Economico e Competitività delle Imprese
Numero telefonico	055-2392227
E-mail	maria.tesi@fi.camcom.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED ESPERIENZE
LAVORATIVE**

Titolo di studio	Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università degli Studi di Firenze in data 18/10/95 con votazione finale di 110/110. Titolo della tesi: <i>'La banca etica: utopia o progetto?'</i>
Altri titoli di studio e professionali	Abilitazione all'esercizio dell'attività forense conseguita, a seguito di esame di stato per l'iscrizione all'albo degli avvocati, il 2 novembre 1999 Iscrizione Albo degli Avvocati di Firenze (elenco speciale pubbliche amministrazioni) dal 21 gennaio 2013 al 31 dicembre 2013. Corso abilitante all'esercizio delle funzioni di conciliatore : Firenze – 26 novembre 2007 – 18 dicembre 2007 (corso organizzato da ISDACI) Iscritta presso il Registro dei mediatori civili e commerciali tenuto dal Ministero della Giustizia. Corso di 12 ore (formazione integrativa) ISDACI in materia di mediazione dicembre 2010 Corso 18 ore Aggiornamento professionale biennale per i mediatori Fondazione Dottori Commercialisti ed esperti contabili di Firenze – con specifico approfondimento sul diritto dei consumatori Dicembre 2011 Dal 1° gennaio 2014 Segretario Sezione Toscana Albo Nazionale Gestori Ambientali (Del. Giunta n. 8/2014) Dal 1° gennaio 2018 al 31.12.2024 Posizione Organizzativa Personale e relazioni sindacali Gestione e Sviluppo Risorse Umane - Ambiente – CCIAA di Firenze Dal 1° gennaio 2025 al 16 ottobre 2025 EQ regolazione del mercato e ambiente – CCIAA Firenze.

	<p>Dal 17 ottobre 2025 – in corso Dirigente Area Sviluppo Economico e Competitività delle Imprese – CCIAA Firenze</p>
<p>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</p>	<p>Dal 1 ottobre 2002 al 31 dicembre 2013– Segretario della Camera Arbitrale di Firenze (Del. Giunta 1.10.2002 n. 348)</p> <p>Dal 4 dicembre 2002 al 31 dicembre 2013 – Responsabile del Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Firenze (det. Dir. 4.12.2002 n. 903).</p> <p>Dal dicembre 2003 Segretario della Commissione per la revisione degli usi provinciali (delibera di Giunta 2-12- 2003, n. 400), Revisione conclusa nel 2005.</p> <p>Dal 1° gennaio 2005 al 31 dicembre 2012 titolare di Posizione Organizzativa TUTELA DEL MERCATO</p> <p>Dal 5 ottobre 2004 al 31 dicembre 2013 - Segretario della Commissione di regolazione del Mercato – In relazione a questo incarico mi sono occupata per lungo tempo di redazione di contratti tipo e analisi presenza clausole vessatorie nei contratti tra consumatori e imprese</p> <p>Determinazione dirigenziale 7/3/2006, n. 221 – Membro del comitato scientifico dei Moduli professionalizzanti in materia di Tecnico in ADR – Università degli Studi di Firenze – Regione Toscana – anno accademico 2006/2007</p> <p>Incarico di Responsabile dell'organismo "Servizio di conciliazione della Camera di commercio di Firenze", organismo iscritto al n. 3 dell'elenco degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia Det. Dirigenziale 29.03.2010 n. 237, (vedi anche o.d.s. n. 13 del 22/03/20.</p> <p>Membro del Tavolo di lavoro nazionale sulla Conciliazione – Istituito da Unioncamere Italiana fino al 31 dicembre 2013</p> <p>Membro del Gruppo regionale “regolazione del Mercato” – Istituito presso Unioncamere Toscana fino al 31 dicembre 2013</p> <p>Membro del Gruppo di lavoro individuato a seguito della stipula del Protocollo d'intesa in materia di Sanità pubblica (Regione Toscana Unioncamere Toscana Aziende Ospedaliere della Provincia e Camera di Commercio di Firenze) ordine di servizio n. 13 del 24 novembre 2009.</p> <p>Dal 1° gennaio 2013 al 31 dicembre 13 ho ricoperto l'incarico di Posizione organizzativa del settore Legale, Arbitrato e conciliazione</p> <p>Dal 1° gennaio 2014 Responsabile UO Ambiente – con delibera di Giunta n. 8 del 21 gennaio 2014 nominata Segretario Sezione Regionale Toscana Albo Gestori Ambientali (art. 212 D.lgs 3.04.2006, n. 152)</p> <p>Membro tavoli di lavoro istituiti presso il Ministero dell'Ambiente Tutela del Territorio e del Mare per l'entrata in vigore del nuovo regolamento relativo al funzionamento dell'Albo Nazionale Gestori ambientali</p> <p>Dal 14 gennaio 2014 nominata Segretario Osservatorio Servizi Pubblici Locali – Det. Dirigenziale n. 13/2014</p>

Con delibera di Giunta n. 180 del 27.10.2017 nominata in rappresentanza della Sezione regionale Toscana albo gestori ambientali quale **referente** nel **comitato tecnico** previsto dal **Protocollo d'intesa per l'accesso alla banca dati dell'Albo gestori ambientali**, tra Camera di commercio di Firenze, Comitato nazionale albo gestori ambientali, Sezione regionale Toscana albo nazionale gestori ambientali, e i Comandi delle polizie municipali della Regione Toscana.

Protocollo d'intesa "legalità per l'ambiente" con le Procure della Repubblica toscane -Con Delibera di Giunta n. 195 del 11.12.2018 nominata membro del **comitato tecnico Protocollo intesa Procure della Toscana in rappresentanza della CCIAA**

Dal 2016 al 2021 Partecipazione alla redazione e alla realizzazione del **Progetto Europeo Life WEEE**: tesori da Recuperare (**LIFE16 GIE/IT/000645**), membro del Tavolo tecnico Regionale sui RAEE.

ODS n. 39 del 10.9.2018 Progetto LIFE WEEE coordinamento lavori del Progetto Europeo.

Del. Giunta 23.09.2021 n. 109 Nominata membro comitato tecnico in rappresentanza Sezione Regionale Toscana Albo Gestori Ambientali previsto dal Protocollo legalità sottoscritto con il **Comando regione Toscana Carabinieri Forestali**.

Membro **gruppo di lavoro Ministero dell'Ambiente Tutela del Territorio e del Mare in materia di formazione** per le imprese dell'Albo.

Dal **1° gennaio 2018** nominata **P.O. Personale e Relazioni Sindacali**.

Con **ODS n. 2/2018** Nominata **Amministratore delle utenze digitali, delegato ai servizi e delegato del datore di Lavoro per i rapporti con INAIL**

Con **ODS 4/2018** nominata **responsabile dei procedimenti di trasmissione telematica sul portale ARAN**

Con **ODS n. 9 /2018** Nominata componente gruppo di lavoro in materia di **Privacy**, costituito col medesimo provvedimento.

Con **delibera Giunta 9.3.2018, n.39** nominata **Componente comitato di coordinamento previsto dal Protocollo d'intesa CCIAA Firenze – INAIL Direzione regionale per la Toscana**.

Det. Segretario Generale 18.02.2022 Nominata componente del Gruppo di lavoro sul piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)

Del. Giunta 6.12.2022 n. 118 Nominata componente **Organismo Paritetico per l'Innovazione (art. 6 CCNL 16.11.2022)** della CCIAA di Firenze in rappresentanza della Camera.

Incarichi inerenti commissioni di mobilità e di concorso:

	<p>Delibera di Giunta 27.11.2019 n. 194 - nominata Segretario commissione per selezione Segretario Generale Camera di Commercio di Firenze</p> <p>Det. Dir. 17.01.2020, n. 17 Segretario Commissione Concorso3 posti assistente amministrativo contabile a tempo pieno e indeterminato riservato a disabili.</p> <p>Det. Dir. 23.10.2020, n. 431 Segretaria commissione valutatrice per selezione pubblica a tempo pieno e indeterminato per 1 unità profilo B1.</p> <p>Delibera di Giunta 24.02.2021 segretario verbalizzante commissione esaminatrice procedura di selezione comparativa per la nomina dell'Organismo Indipendente di Valutazione della performance CCIAA Firenze.</p> <p>Det. Segr. Gen. 17.05.2022, n. 191 - Nomina a segretario commissione concorso pubblico per esami per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di 6 assistenti amministrativo contabili</p> <p>Det. Segr. Gen. 5.07.2023 n.253 e Det. Segr Gen 12.09.2023, n. 338 nominata componente Commissione esaminatrice per lo svolgimento pratica forense presso la Camera di Commercio di Firenze</p> <p>Det. 26.05.2023 n. 219 – nominata componente commissione valutatrice per la progressione tra Aree (art. 13 CCNL 16.11.2022) per 6 posti di Istruttore.</p> <p>Det. Segr. Gen. Nominata segretario verbalizzante commissione valutatrice progressione tra le Aree (art. 13 CCNL 16.11.2022) per 4 posti Funzionario.</p> <p>Ulteriori incarichi: DELIBERAZIONE DI GIUNTA - N° atto 2026000026 - Riunione del 14/04/2026 - Nominata componente effettivo a Deputazione della Borsa Merci di Firenze per l'anno 2026</p> <p>DELIBERAZIONE DI GIUNTA - N° atto 2026000014 - Riunione del 26/03/2026 delegazione trattante di parte pubblica per la contrattazione collettiva integrativa e altre materie sindacali a seguito sottoscrizione CCNL 23/02/2026 comparto funzioni locali</p>
Capacità linguistiche	Buona conoscenza della lingua inglese
Capacità nell'uso delle tecnologie	Buona conoscenza sistemi informatici (Microsoft Office)
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni)	<p style="text-align: center;"><u>Pubblicazioni</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione tesi di laurea – ottobre 1997- “La banca etica: utopia o progetto?” Edizioni Cooperativa Firenze 2000 • 2007 – Guida alla cancellazione dei protesti cambiari (insieme a Silvana Montelatici) • 2009 Guida all'acquisto e alla vendita degli immobili (insieme a Paolo Checchi) • 2009 Revisione testi delle pubblicazioni camerali: “Contratti di mediazione – profili di vessatorietà delle

clausole” e “Guida alla sicurezza dei prodotti elettrici a bassa tensione”.

Docenze

- Dal 2003 al 2005 docenze in materia di Regolazione del Mercato, ai corsi di formazione, organizzati dalla CCIAA, per agenti immobiliari
- Dal 2006 collaboratrice del Laboratorio Unaltromodo (Università degli Studi di Firenze) – Centro di ricerca e formazione in materia di ADR – docente ai corsi organizzati dal Laboratorio in materia di formazione dei conciliatori
- 27 aprile 2006 – Docenza al Modulo professionalizzante: Tecnico in ADR – Università degli Studi di Firenze – Regione Toscana (det. n. 221 del 7/3/2006)
- 23 novembre 2007 - “Diritti dei consumatori e ADR” docenza su incarico dell’Università Roma Tre – Progetto del Ministero dello Sviluppo economico 2007
- Dal 2009 “valutatore” nelle sessioni d’esame per conciliatori per la Camera Arbitrale di Milano
- 2 luglio 2009 – docenza al corso: “Quale arbitrato per i contratti internazionali? Analisi legislative e problematiche d’impresa” – relazione “L’arbitrato amministrato per le controversie internazionali” – corso organizzato dalla Camera Arbitrale di Milano e dalla CCIAA di Firenze
- 29 ottobre 2009 – Docenza al corso di formazione per conciliatori organizzato dall’Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Giurisprudenza – Laboratorio Unaltromodo.
- 20 novembre 2009 – docenza al corso “La conciliazione paritetica” organizzato da ISEC (Hotel Londra – Firenze) su “la conciliazione della Camere di Commercio”
- 8 e 15 marzo 2011 - Docenze presso l’Istituto Tagliacarne Roma finalizzati alla formazione del personale delle Camere di Commercio addetto ai Servizi di Conciliazione: “l’organizzazione dei servizi di mediazione / conciliazione in vista dell’entrata in vigore dell’obbligatorietà della mediazione”.
- 29 aprile 2014 – Docenza al corso per mediatori Aggiornamento 18 ore – La mediazione nelle liti condominiali – presso Fondazione dottori Commercialisti Firenze

Relatore ai convegni:

- 1 marzo 1996 Convegno: “Etica della Banca e Banche Etiche” – Auditorium della Banca Toscana, Via Panciatichi, 85, Firenze. Organizzato dall’Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Giurisprudenza.
- 7 maggio 2007 Convegno internazionale “La soluzione delle controversie in ambito turistico” organizzato dalla Regione Toscana - Auditorium Promofirenze, Via Por Santa Maria - Relazione tenuta: La politica di sviluppo dell’ADR in ambito camerale nel settore turistico
- 6 marzo 2008 – Relatore al convegno “Arbitrato e Conciliazione. Incontro informativo per professionisti e giuristi d’impresa” – Camera di Commercio di Firenze.

- 1 ottobre 2009 Relatore al convegno: “Il servizio internazionale di Conciliazione: una nuova opportunità per le imprese” Sede del Consiglio Notarile Via Renai 23 Firenze
- 22 novembre 2010 – relatore al convegno “La mediazione finalizzata alla conciliazione: l’applicazione del d.lgs 4 marzo 2010 n. 28” seminario organizzato dalla Camera di Commercio di Firenze il 22 novembre 2010, presso l’Auditorium Cosimo Ridolfi di Banca CR Firenze – Via Carlo Magno, n. 7 – Firenze
- 3 dicembre 2010 – relatore al seminario “L’attuazione della riforma della mediazione nell’esperienza delle Camere di commercio” Salone della Giustizia – Rimini
- 5 giugno 2014 – Relazione sullo Sviluppo telematico dell’Albo Gestori Ambientali in occasione dell’Assemblea annuale dell’Albo – Roma 5.06.2014
- 4 giugno 2015 – Trieste, Assemblea Annuale Albo gestori Ambientali – Relazione su “Legalità e ambiente. I progetti della Sezione Toscana”
- 3 dicembre 2015 – Firenze, Sala d’Elci, Biblioteca Mediceo Laurenziana, Relazione introduttiva al Convegno La disciplina RAEE, il ruolo fondamentale degli Organi di Controllo.
- 6 giugno 2019 – Napoli, Assemblea nazionale Albo Gestori Ambientali – Relazione su Progetto Life WEEE e categoria 3 bis
- 14 e 20 maggio 2021 – Relatore corso RAEE Play corso di formazione sulla normativa RAEE – organizzato da Ecocerved scarl nell’ambito del Progetto Life WEEE: tesori da Recuperare;
- 18 maggio 2021 moderatrice conferenza finale Progetto Life weee (Life16 GIE/IT/000645)- moderatrice
- Ecomondo 2021 – moderatrice tavola rotonda organizzata dall’Albo Nazionale Gestori Ambientali su: “Classificazione rifiuti speciali/urbani/simili e novità introdotte dal Dlgs 116/2020- La deliberazione n. 7 del 28 luglio 2021: adeguamento delle iscrizioni nelle categorie 4 e 2bis a seguito dell’entrata in vigore del D.Lgs n. 116 del 3 settembre 2020”.

Ultimi corsi frequentati

- Il nuovo CCNL per il personale no dirigente del comparto delle Funzioni Locali Bologna 20 marzo 2018;
- Programma INPS Valore PA 2018 – corso di formazione di I livello su “Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi” corso di 40 ore febbraio – aprile 2019;
- Le direttive su rifiuti e circular economy: stato dell’arte e ricadute sulle imprese – Unioncamere Italiana – Roma 20 maggio 2019.
- Università di Pisa – Dipartimento di Economia e Management Corso universitario di I Livello “Valori Europei”. 40 ore
- Azione di sistema - focus tematico 6 - IL CCNL PER IL TRIENNIO 2016-18 PER I DIRIGENTI – Corso organizzato da Unioncamere Italiana gennaio – febbraio 2021.

	<ul style="list-style-type: none"> • Corso valore PA 2020 - Change management per la gestione efficace delle risorse umane – Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Aprile –maggio 2021 50 ore • Corso CDT – Si.Camera su Nuovo CCNL Funzioni Locali (26 settembre 2022 • Corso di Business English per la PA - Civil Servants 2021 - Valore PA 2021 40 ore. • Corso Previdenza obbligatoria e complementare, ammortizzatori sociali. Sistemi di credito e welfare – corso Valore PA 2022 40 ore • Giugno 2023 Formazione di base sulla protezione dati personali – GDPR e codice Privacy. • Marzo 2026 - CORSO DI FORMAZIONE “RICONOSCIMENTO, GESTIONE E REVOCA DEGLI INCENTIVI ALLE IMPRESE DOPO IL D.LGS. 184/2025: CAUTELE DI FRONTE ALLA CORTE DEI CONTI DOPO LA L. 1/2026” ORGANIZZATO DA ITA SRL – PARTECIPAZIONE DELLA DOTT.SSA MARIA TESI
Ulteriori informazioni	<p>Premio Bocconi “Valore pubblico: la pubblica amministrazione che funziona” per il progetto “Formazione Ambiente e Sostenibilità”” Milano 20 giugno 2022 – riconoscimento per il progetto coordinato dalla sottoscritta sulla formazione alle imprese in materia ambientale e sostenibilità</p>

Firenze, 28.05.2026

Maria Tesi

Documento originale informatico firmato digitalmente