



**Camera di Commercio  
Firenze**  
*dal 1770 la casa delle imprese*

**IL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E  
ORGANIZZAZIONE  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO  
DI FIRENZE  
ANNO 2022**

**GIUGNO 2022**

## Premessa al documento

Ai sensi dell'art. 6, d.l. 9 giugno 2021, n. 80, le pubbliche amministrazioni con più di 50 dipendenti adottano il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO). Il Piano, nel rispetto della normativa vigente, definisce elementi fondamentali dell'attività degli Enti, quali:

- gli obiettivi programmatici e strategici della performance
- la strategia di gestione del capitale umano
- il piano triennale dei fabbisogni di personale
- gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza nonché per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione
- il piano della formazione
- le modalità di monitoraggio degli elementi sopra indicati

Finalità del Piano è quello di contribuire alla semplificazione della gestione amministrativa, riunendo in un unico documento una pluralità di atti che spesso hanno parti uguali tra loro.

Il PIAO, aveva inizialmente come scadenza per l'adozione il 31 gennaio di ogni anno, ma con diversi provvedimenti legislativi il termine di approvazione è stato prorogato fino all'adozione del comma 6-bis del decreto legge 9.06.2021 n. 80 così come modificato dal decreto legge 30 aprile 2022, n. 36 che ha fissato tale termine nel 30 giugno 2022.

Questo slittamento dei termini ha suscitato notevoli perplessità; posticipare infatti documenti quali il Piano della Performance, cioè gli obiettivi annuali e pluriennali dell'Ente (e, a cascata, l'assegnazione degli obiettivi ai dipendenti) avrebbe causato significative difficoltà gestionali. Lo stesso per altri documenti quali il piano della formazione o dei fabbisogni etc.

Per questo motivo la Camera di Commercio di Firenze ha ritenuto opportuno procedere con l'approvazione dei singoli documenti secondo le scadenze precedentemente previste; precisamente:

- Piano per il lavoro agile (P.O.L.A.) – (delibera di Giunta n. 4 del 29.1.2021);
- Piano del fabbisogno triennale del personale (delibera di Giunta n. 8 del 23.2.2022);
- Piano della formazione (determinazione del segretario generale n. 79 del 23.2.2022);
- Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022-2024 (delibera di Giunta n. 43 del 21 aprile 2022) unitamente ai seguenti allegati:
  - Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione sulle attività svolte nell'anno 2021 (allegato n. 1);
  - Articolazione dei processi (allegato n. 2);
  - Schede del rischio della Camera di Commercio (allegato n. 3);
  - Schede del rischio dell'Azienda speciale PromoFirenze (allegato n. 4);
  - Scheda di valutazione del rischio (allegato n. 5);

- Disciplina del whistleblowing della Camera di Commercio (allegato n.6);
- Disciplina del whistleblowing dell'Azienda speciale PromoFirenze (allegato n. 7);
- Piano Performance 2022-2024 – Aggiornamento (delibera di Giunta n. 43 del 21 aprile 2022);

Per questo motivo – considerando che il 2022 è il primo anno di attuazione della norma prevista nell'art. 6 d.l. 09/06/2021, n. 80 e che la sua finalità è principalmente di semplificazione amministrativa – l'Ente ha optato per adottare il presente piano quale raccolta dei documenti già approvati. Questo procedimento è stato condiviso con l'Organismo Indipendente di Valutazione. A partire dal prossimo esercizio, il PIAO verrà redatto secondo l'articolazione indicata dalle linee guida in materia.

Pur mantenendo l'articolazione dei capitoli prevista nelle linee guida, nei casi necessari sarà effettuato un rinvio alle apposite sezioni dei documenti principali.

# Scheda dell'Amministrazione

## Sede centrale

Piazza dei Giudici, 3  
50122 - Firenze

**Dove siamo:** [\[individua su google maps\]](#)

**Centralino** 055.23.92.11

**Fax** 055.23.92.190

**E-mail** [info@fi.camcom.it](mailto:info@fi.camcom.it)

**PEC - Posta Elettronica Certificata** [cciaa.firenze@fi.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.firenze@fi.legalmail.camcom.it)

Per messaggi di carattere generico, si consiglia di scrivere all'indirizzo [info@fi.camcom.it](mailto:info@fi.camcom.it).

## Sportelli decentrati

[Borgo San Lorenzo](#)

[Empoli](#)

## URP - Ufficio relazioni con il pubblico

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:**

055.23.92.131

**Fax:**

055.23.92.190

**Email:**

[info@fi.camcom.it](mailto:info@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Segreteria di Presidenza e di Direzione

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:**

055.23.92.120

**Fax:**

055.23.92.190

**Email:**

[segretario.generale@fi.camcom.it](mailto:segretario.generale@fi.camcom.it)

[presidente@fi.camcom.it](mailto:presidente@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì

## Segreteria di Consiglio e Giunta

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:**

055.23.92.130

**Fax:**

055.23.92.190

**Email:**

segreteria.giunta@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì

## Registro delle imprese, REA, artigianato

Per informazioni su pratiche presentate o da presentare e per fissare appuntamenti telefonici è disponibile "SARI - Supporto Specialistico Registro Imprese" all'indirizzo <https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/fi>

**Email:**

registro.imprese@fi.camcom.it

## Iscrizioni d'ufficio, gestione provvedimenti e invio corrispondenza

Per ricevere informazioni in merito a procedimenti in atto o sulle procedure d'ufficio, l'U.O. Iscrizioni d'ufficio, gestione provvedimenti e invio corrispondenza, può essere contattata all'indirizzo mail.

**Email:** iscrizioniufficiori@fi.camcom.it

## Diritto annuale

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.144 lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

**Email:** diritto.annuale@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Certificati e visure del Registro delle imprese

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Email:** visure.registroimpres@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e, su appuntamento da prendere all'indirizzo [visure.registroimpres@fi.camcom.it](mailto:visure.registroimpres@fi.camcom.it), il martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Firma digitale CNS

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** in caso di urgenza è possibile essere chiamati scrivendo a [rao@fi.camcom.it](mailto:rao@fi.camcom.it) e indicando il proprio numero di telefono

**Email:** per il pubblico: [rao@fi.camcom.it](mailto:rao@fi.camcom.it)

per gli incaricati alla registrazione: [ir@fi.camcom.it](mailto:ir@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e martedì dalle 14.00 alle 15.00. Rilascio telematico su appuntamento dalle 14.00 alle 16.00. Per appuntamenti consultare le agende [www.fi.camcom.gov.it/firma-digitale-0](http://www.fi.camcom.gov.it/firma-digitale-0) o scrivere alla mail

## Carte tachigrafiche

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.167 dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 11.00

**Email:** [crono@fi.camcom.it](mailto:crono@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00 scrivendo a [crono@fi.camcom.it](mailto:crono@fi.camcom.it)

## Deposito bilanci

Per informazioni su pratiche presentate o da presentare e per fissare appuntamenti telefonici è disponibile "SARI - Supporto Specialistic

o Registro Imprese" all'indirizzo <https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/fi>

**Email:** [deposito.bilanci@fi.camcom.it](mailto:deposito.bilanci@fi.camcom.it)

## Bollatura e vidimazione

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.157

**Email:** [bollatura@fi.camcom.it](mailto:bollatura@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00 su appuntamento da prendere al link <https://www.fi.camcom.gov.it/ufficio-bollatura-libri-contabili>

## Ambiente - Sezione Regionale Toscana dell'Albo Gestori Ambientali

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.140 dalle 8.30 alle 11.30

**Email:** [ambiente@fi.camcom.it](mailto:ambiente@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Commercio estero

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Email:** [estero@fi.camcom.it](mailto:estero@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Accertamento sanzioni Registro delle imprese, REA e Artigianato

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Email:** Per informazioni su verbali ricevuti: [accertamento.sanzioni@fi.camcom.it](mailto:accertamento.sanzioni@fi.camcom.it) (indicare un recapito telefonico)

Per altre informazioni: [registro.imprese@fi.camcom.it](mailto:registro.imprese@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00 (si prega, sempre, di inviare una mail ad [accertamento.sanzioni@fi.camcom.it](mailto:accertamento.sanzioni@fi.camcom.it) con il quesito che si intende porre)

## Sanzioni amministrative

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.143

**Email:** [sanzioni@fi.camcom.it](mailto:sanzioni@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Esami mediatori

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.162

**Email:** [esamimediatori@fi.camcom.it](mailto:esamimediatori@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Ruolo dei periti e degli esperti

Piazza di Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.162

**Email:** [regolazione.mercato@fi.camcom.it](mailto:regolazione.mercato@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Conciliazione / Mediazione

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.134

**Email:** [conciliazione@fi.camcom.it](mailto:conciliazione@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Camera Arbitrale di Firenze

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.135

**Email:** camera.arbitrale@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Florence International Mediation Chamber - FIMC

[www.fimcmediation.com](http://www.fimcmediation.com)

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.133

**Email:** fimc@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Florence International Dispute Resolution Academy - FIDRA

[www.fidracademy.org](http://www.fidracademy.org)

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.235 - 055.26.71.633

**Email:** info@fidracademy.org

## Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento

Iscritto al n.110 del Registro Nazionale tenuto dal Ministero della Giustizia

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.173

**Email:** occ@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Segreteria del Comitato lotta alla contraffazione

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.137

**Email:** anticontraffazione@fi.camcom.it

## Sportello nuove imprese

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:**

055.26.71.600

**Email:** nuoveimprese@fi.camcom.it



**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Servizi per la digitalizzazione

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.137 - 055.23.92.161

**Email:** promozione@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Punto Impresa Digitale

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.161

**Email:** puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

voucherdigitali@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00 e venerdì dalle 9.00 alle 13.00

## Contributi alle imprese

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.139

**Email:** contributi@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Orientamento al lavoro ed alle professioni

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.138

**Email:** rapporti.scuolaimprese@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Statistica e studi

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.218 / .219

**Email:** statistica@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Elenchi merceologici

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.131

**Email:** elenchi.merceologici@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Prezzi - Borsa Merci

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.148

**Email:** prezzi@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Brevetti e marchi

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.145

**Email:** brevetti@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00 - Deposito domande di brevetto per marchio: su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

## Centro Patlib

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.149

**Email:** brevetti@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Tutela del mercato

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.162

**Email:** regolazione.mercato@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Protesti

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.164

**Fax:** 055.23.92.190

**Email:** [protesti@fi.camcom.it](mailto:protesti@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

## Concorsi a premio

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Email:** [concorsiapremio@fi.camcom.it](mailto:concorsiapremio@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** l'ufficio non è aperto al pubblico

## Metrologia legale e sicurezza prodotti (ex ufficio metrico)

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.146

**Email:** [attivita.ispettive@fi.camcom.it](mailto:attivita.ispettive@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Sportello Etichettatura

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.147

**Email:** [etichettatura@fi.camcom.it](mailto:etichettatura@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Archivio storico

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.223 / .220

**Email:** [protocollo@fi.camcom.it](mailto:protocollo@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento

## Protocollo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.223 / .224

**Email:** [protocollo@fi.camcom.it](mailto:protocollo@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Personale

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.132

**Email:** [personale@fi.camcom.it](mailto:personale@fi.camcom.it)

**Orari di apertura:** l'ufficio non è aperto al pubblico

## Tecnico

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.154

**Email:** tecnico@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Informatica

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.233

**Email:** informatica@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** l'ufficio non è aperto al pubblico

## Cassa

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Email:** contratti@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** l'ufficio non è aperto al pubblico

## Acquisti

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.155

**Email:** contratti@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

## Contabilità

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.241 / .243 / .242

**Email:** ragioneria@fi.camcom.it

l'ufficio non è aperto al pubblico

## Partecipazioni

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.322 / .302

**Email:** partecipazioni@fi.camcom.it

## Pianificazione e controllo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.217

**Email:** controllo.gestione@fi.camcom.it

## Trasparenza e anticorruzione

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.156

**Email:** trasparenza@fi.camcom.it

## Stampa

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.172

**Email:** stampa@fi.camcom.it

## Portineria Piazza dei Giudici

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

**Telefono:** 055.23.92.300

**Orari di apertura:** dal lunedì al venerdì dalle 7.15 alle 19.00

## Ufficio staccato di Empoli

1° piano - sede di ASEV Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa

Via delle Fiascaie, 12 - 50053 Empoli - FI

**Telefono:** 055.23.92.153 dalle 14.00 alle 15.00

**Email:** sportello.empoli@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** dal lunedì al venerdì 9.30/12.30 e martedì 14.00/15.00 - appuntamento al link <https://www.fi.camcom.gov.it/prenotazione-di-appuntamenti-allo-sportello-di-empoli> - per accedere telefonare allo 055.23.92.168 e attendere il personale all'ingresso

## Ufficio staccato di Borgo San Lorenzo

sede dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello

Via Togliatti, 45 - 50032 Borgo San Lorenzo - FI

**Telefono:** 055.23.92.171 martedì, mercoledì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

**Email:** sportello.borgo@fi.camcom.it

**Orari di apertura:** martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e martedì dalle 14.00 alle 15.00 su appuntamento da prendere al link <https://www.fi.camcom.gov.it/prenotazione-di-appuntamenti-allo-sportello-di-borgo-san-lorenzo>