

Parere vincolante sull'aggiornamento annuale del Sistema di misurazione e valutazione della performance del 17 dicembre 2018

Aggiornamento 2019

PARERE

L'OIV presso la Camera di Commercio di Firenze in composizione mocratica, ai sensi dell'art. 7, c. 1, del D.Lgs. n. 150/2009 e tenuto conto delle Linee Guida per il Sistema di misurazione e valutazione della performance, predisposte dal Dipartimento della Funzione Pubblica nel dicembre 2017, ha effettuato la verifica dei contenuti della proposta di aggiornamento annuale del Sistema di misurazione e valutazione della performance della Camera di Commercio di Firenze, trasmessa nell'ultima versione in data 14 dicembre 2018.

L'OIV ha valutato la coerenza delle scelte operate dall'amministrazione con il quadro normativo vigente e lo specifico contesto interno ed esterno della Camera di Commercio di Firenze, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi nel corso dell'attività di monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema della valutazione.

Sulla base di quanto sopra, l'OIV esprime parere favorevole all'adozione da parte della Camera di Commercio di Firenze dell'aggiornamento annuale del Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Al presente parere è allegata una relazione contenente le motivazioni.

Lucca, 17 dicembre 2018

L'OIV monocratico

Manuela Sodini

Motivazioni

Le presenti motivazioni sono predisposte tenuto conto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida per il Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP), diramate dal Dipartimento della Funzione Pubblica nel dicembre 2017 e sulla base delle attività di monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni, svolte dall'OIV ai fini della predisposizione della relativa Relazione annuale, di cui costituiscono parte integrante.

Premessa

La Camera di Commercio di Firenze ha adottato il proprio SMVP con Delibera di Giunta n. 162 del 26 luglio 2011. Tale Sistema ha disciplinato in modo organico, per la prima volta, il ciclo della performance successivamente integrato a più riprese fino all'attuale aggiornamento per il 2019. L'intervallo temporale trascorso tra il momento di adozione del SMVP e l'aggiornamento 2019 costituisce un ampio intervallo temporale nell'ambito del quale sono intervenuti almeno tre cambiamenti:

- a livello normativo il D.Lgs. n. 150 del 2009 costituisce il punto di riferimento per la disciplina dei SMVP, tale Decreto è stato oggetto di successive modifiche che, senza modificarne nel complesso l'impianto, hanno dettagliato taluni aspetti;
- sempre a livello normativo è intervenuta una produzione di delibere e linee guida da parte della ex Commissione Indipendente per la Valutazione della performance e l'integrità e la Trasparenza delle pubbliche amministrazioni (CIVIT), oggi Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC), tanto da parte del Dipartimento della Funzione Pubblica che, per effetto del D.P.R. ha ereditato le funzioni in materia di misurazione e valutazione della performance;
- inoltre, la Camera di Commercio è stata interessata dal percorso di riforma del sistema camerale avviato con l'approvazione del D.L. 90/2014 e con il D.Lgs. 219/2016.

Ricognizione dei principali aggiornamenti

Nel complesso, la proposta di aggiornamento del SMVP mantiene l'impianto di contenuti e metodologie presenti nella precedente edizione.

Il sistema è articolato in sei capitoli che descrivono le specificità della Camera di Commercio di Firenze e disciplinano le modalità di funzionamento del ciclo della performance a livello organizzativo e individuale.

Le modifiche apportate riflettono innovazioni intervenute a livello normativo, regolamentare ed organizzativo e rispondono alla necessità che i contenuti del SMVP siano allineati e resi coerenti al mutare di tali elementi.

Come precisato nella premessa, l'aggiornamento del SMVP tiene conto delle indicazioni e dei principi contenuti nelle Linee Guida predisposte in materia dal Dipartimento della Funzione Pubblica risalenti a dicembre 2017 e soprattutto considera una prima versione di linee guida messe a disposizione a dicembre 2018 dall'Unioncamere Italiana che ha fornito indicazioni sui SMVP ed un format per la relativa predisposizione. Il testo nasce da un confronto diretto tra il sistema camerale e il Dipartimento Funzione Pubblica ed è volto all'individuazione di linee comuni di interpretazione e applicazione della riforma ex D.lgs. 74/2017. Le linee guida, alla prima versione, necessitano probabilmente di ulteriori approfondimenti e chiarimenti all'interno del sistema camerale, ma hanno rappresentato un elemento di guida alla stesura dell'aggiornamento del Sistema.

Il capitolo 2 è dedicato in parte alla descrizione della struttura e alle missioni della Camera di Commercio. Tale aggiornamento risulta coerente anche alla luce della riforma camerale che si è avviata con il D.L. 90/2014 e poi con il D.Lgs. 219/2016.

Una parte rilevante del capitolo 2 è dedicata alla misurazione e valutazione della performance organizzativa ed alla misurazione e valutazione della performance individuale.

La misurazione e valutazione della performance organizzativa rappresenta la parte del SMVP che contiene gli aggiornamenti maggiormente significativi, tenuto anche conto delle novità introdotte con il D.Lgs. 74/2017 e delle linee guida emanate dall'Unioncamere Italiana.

La performance organizzativa viene incentrata nel Sistema su due livelli: misurazione e valutazione delle performance complessive dell'Ente e misurazione e valutazione delle performance delle unità organizzative di cui si compone l'Ente.

In coerenza con le linee guida proposte da Unioncamere Italiana, l'aggregazione di questi due elementi costituisce la base per il calcolo della performance organizzativa. A questo si aggiunge e si integra una terza fase volta all'analisi di contesto, ottenendo alla fine un unico elemento di valutazione.

Una parte rilevante della performance organizzativa concerne i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti in relazione alle attività e servizi erogati dalla Camera di

Commercio di Firenze, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione. Il processo di rilevazione della customer è un'attività già strutturata da anni presso l'Ente.

Sempre con riferimento alla performance organizzativa, rientra nell'aggiornamento del Sistema anche l'obiettivo di dare adeguata attenzione rispetto all'attività di coordinamento dell'Ente con la propria Azienda Speciale PromoFirenze e con lo sportello decentrato di Empoli e Borgo S. Lorenzo.

Nell'Aggiornamento del Sistema viene inoltre specificato che obiettivi e risultati devono essere validati espressamente dal dirigente competente.

Altrettanto opportuno risulta il costante richiamo alla necessità di creare un legame tra performance organizzativa e performance individuale.

Rilevante è anche il collegamento indicato nel Sistema tra obiettivi e risorse reso possibile dal sistema ERP adottato dalla Camera di Commercio di Firenze, cioè Oracle Application, Oracle permette la registrazione dei costi/ricavi su più livelli di dettaglio, agevolando la reportistica.

Completano il Sistema gli allegati recanti le schede di valutazione anche queste aggiornate rispetto alla precedente versione.

La performance individuale degli apicali, dirigenti e Segretario Generale, mantengono l'impostazione metodologica definita nel SMVP del 2018.

Da segnalare nell'ambito del capitolo 2 il paragrafo dedicato alla Trasparenza, la Camera di Commercio di Firenze ha istituito a tal proposito un'apposita unità di staff di supporto all'OIV.

I capitoli 3 e 4 sono dedicati al processo di misurazione e valutazione della performance, articolato in fasi e organizzato secondo una tempistica definita e con l'individuazione dei soggetti coinvolti, dei quali cui vengono specificati ruoli e funzioni, anche mediante rappresentazioni grafiche che agevolano la comprensione.

Il capitolo 5 ha ad oggetto la Procedura di conciliazione ai fini della verifica della correttezza valutativa rispetto alla quale non sono intervenute modifiche rispetto al Sistema 2018.

Gli aggiornamenti del SMVP proposti costituiscono un utile allineamento rispetto al quadro normativo e organizzativo. Le previsioni integrano alcuni elementi, tanto con riferimento al

complessivo processo di misurazione e valutazione della performance, tanto rispetto al ruolo dei soggetti coinvolti.

Considerazioni finali

La proposta di aggiornamento del SMVP, nel suo insieme, rappresenta un miglioramento della precedente versione, sia in termini di attualità dei contenuti, sia in termini di coerenza complessiva. Tale aggiornamento non modifica l'impianto del sistema in essere, ma prevede integrazioni volte ad una migliore applicazione dello stesso.

La programmazione e la realizzazione di interventi di formazione, anche congiunta, tra i diversi soggetti coinvolti nelle attività di valutazione, dedicati all'aggiornamento del SMVP, allo sviluppo delle competenze di valutazione, alle metodologie di misurazione e definizione degli indicatori potranno rappresentare un'opportunità di miglioramento per il SMVP.

Le considerazioni ed i suggerimenti contenuti nella presente relazione costituiscono parte integrante della Relazione annuale sul funzionamento del SMVP.

Lucca, 17.12.2018

L'OIV monocratico

Manuela Sodini