**FRONT OFFICE**

La richiesta di ALV su Cert'O dovrà comporsi di:
1. modulo richiesta di ALV (max 3 prodotti)
2. fac simile **su carta intestata Cciaa.**
3. fatture (almeno 3 per prodotto emesse negli ultimi 90 giorni)

La richiesta dovrà essere caricata sul portale Nuova Suite Commercio Estero come segue:

- Selezionare “Nuova richiesta” (pulsante “+” della colonna a sinistra)

- Selezionare tipo pratica “Visti – Legalizzazioni – Copie”;

- Selezionare dal menu a tendina la Cciaa di competenza;

- Titolare = Impresa richiedente;

- Firmatario: legale rappresentante della stessa;

- Elenco copie: da ignorare;

- Richiesta di visti: “Aggiungi allegato”, selezionare “Richiesta attestato di libera vendita” e caricare la richiesta **compilata, trasformata in .pdf e firmata digitalmente in cades** (estensione .p7m);

- In corrispondenza di questa riga, cliccare “Modifica richieste di certificazioni”: selezionare 1 attestati di libera vendita (**ed eventualmente “Legalizzazione - ex UPICA**);

- Richiesta di visti: “Aggiungi allegato”, selezionare “Altro”, caricare il fac simile **dell’attestato compilato, trasformato in .pdf e firmato in .p7m** – Inserire nella riga “Note allegato”: **Fac simile attestato** ;

- 3. Richiesta di visti: “Aggiungi allegato”, selezionare “Fattura”, caricare il file contenente le fatture di vendita dei prodotti **firmato in .p7m**, “Note allegato”: Elenco fatture di vendita

- Modalità di consegna: Invio per mail/Pec (o, **solo nel caso in cui sia necessaria l’Apostilla**, **Ritiro in sede**)

- Scarica riepilogo, sottoscriverlo in .p7m, ricaricarlo (NB: in caso di difficoltà, firmare digitalmente il documento direttamente dai download);

- Note per l’elaborazione: inserire eventuali annotazioni a beneficio dell’istruttore camerale;

- Scegliere la modalità di pagamento (Telemaco);

- Inviare.

**Il visto dovrà essere stampato sul retro dell'attestato nella versione telematica/approvata al termine dell'istruttoria.**

Nel caso di **"Ritiro in sede"**, il documento con il timbro e l'eventuale legalizzazione stampati sul retro sarà disponibile dal giorno successivo a quello della chiusura della pratica.