La Camera di Commercio di Firenze non ha ancora adottato la carta dei servizi, tuttavia la maggior parte delle informazioni che deve contenere questo strumento sono già a disposizione dell'utenza e degli stakeholder.

Le informazioni sulla natura e le funzioni dell'Ente sono disponibili nella pagina La Camera di Commercio oggi.

Le informazioni sull'organizzazione e l'articolazione degli uffici sono nella pagina Organizzazione.

Le informazioni sulle sedi, gli orari e le modalità di accesso sono nella pagina Sedi ed orari di accesso.

Informazioni aggiornate sulle attività e sui servizi sono disponibili nelle sezioni:

Registri albi e certificazioni

Promozione e assistenza alle imprese

Regolazione del mercato

Studi e informazione economica

La lista dei procedimenti amministrativi è nella pagina Tipologie di procedimento.

I tempi di evasione di alcuni dei principali procedimenti sono a pag. 49 del Bilancio di mandato 2019-2024.

Il diritto di accesso è disciplinato dal Regolamento per l'esercizio del diritto di accesso.

I rapporti con l’utenza sono disciplinati dall’art. 13 Rapporti con il pubblico del Codice di comportamento.

Il modulo dei reclami è disponibile nella pagina Urp.

Ultima modifica

Ven, 29/11/2024 - 16:01

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- Twitter
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp

- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia