

---

[Come richiedere il dispositivo di firma \(smart card o token\)](#)

[Come chiedere il rinnovo](#)

[Come chiedere la revoca](#)

## Come richiedere la firma digitale

Se sei un'impresa avente sede nella Città Metropolitana di Firenze o un'aspirante imprenditore che risiede nella Città Metropolitana di Firenze puoi prendere un **appuntamento** e venire personalmente **allo sportello della Camera di Commercio** dove l'operatore produrrà immediatamente il dispositivo.

Gli sportelli disponibili sono:

- a Firenze, in piazza dei Giudici 3, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e il martedì anche dalle 14.00 alle 15.30
- a Empoli, in via delle Fiascaie 12, il lunedì dalle 8.30 alle 13.00, il mercoledì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30 e il venerdì dalle 8.30 alle 13.00
- a Borgo San Lorenzo, in via Togliatti 45, il martedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30 e il giovedì dalle 8.30 alle 13.00

## Documenti e attrezzature

**Per il rilascio è indispensabile** essere muniti di due documenti:

- del **codice fiscale italiano**
- di un **documento di identità** in corso di validità (carta di identità italiana o patente italiana) oppure del passaporto

---

Inoltre devi avere **obbligatoriamente**:

- uno smartphone (su cui arriverà la password OTP)
- un **indirizzo mail** (sul quale arriverà tutta la contrattualistica, il PIN e il PUK)

### Per l'utilizzo dei dispositivi

Se il dispositivo è di tipo **smart card**, è necessario dotarsi di:

- lettore di smart card collegato a un computer e relativi driver
- programma informatico reperibile gratuitamente da <https://id.infocamere.it>

Se il supporto è di tipo **Token wireless**, il software è presente all'interno del dispositivo stesso; può essere utilizzato sia in modalità wireless con smartphone e tablet, grazie alla tecnologia Bluetooth, sia su pc attraverso la porta USB.

### Diritti di segreteria della firma digitale - CNS

- diritto di segreteria **€ 25,00** per l'acquisto di **smart card**
- diritto di segreteria **€ 70,00** per l'acquisto di **Token wireless**
- **gratuito**: il titolare o il legale rappresentante di impresa individuale, società di persone (comprese le società semplici), società di capitali, cooperative, consorzi e Geie con sede legale nella provincia di Firenze e in regola con il pagamento del diritto annuale degli ultimi due anni **ha diritto al rilascio gratuito del primo dispositivo smart card**
- **Il rimborso dei diritti di segreteria non è ammesso tranne che in casi particolari da valutare da parte dell'ufficio. In tali casi è necessario presentare [richiesta](#) tramite PEC. Il modello di rimborso dovrà essere firmato digitalmente.**

### Modalità di pagamento

Allo sportello

- Bancomat;
- Carta di credito (circuiti: Maestro, Visa, Mastercard);
- **Pagamento spontaneo** tramite [piattaforma online SIPA](#), selezionando nella lista dei servizi la voce "Firma e Token" e inserendo nel campo "Importo" quanto indicato nel precedente paragrafo dall'ufficio. e nel campo "Causale" il nominativo del richiedente e la tipologia di dispositivo richiesto.

---

## Come chiedere il rinnovo

La Carta Nazionale dei Servizi ha **3 anni di validità** e può essere rinnovata per altri 3 anni.

La richiesta di rinnovo non può essere fatta prima di 90 giorni dalla scadenza (entro il giorno antecedente la data termine).

Una volta che i certificati sono scaduti non è più possibile rinnovarli ed è necessario richiedere una nuova CNS.

Il rinnovo deve essere fatto autonomamente collegandosi al sito <https://id.infocamere.it> al costo di € 18,00 più Iva.

E' **importante** sapere che, prima dello scadere dei 6 anni, **quando ancora la carta non è scaduta**, è possibile chiedere un nuovo dispositivo **online**, senza necessità dell'intervento dell'operatore per fare il riconoscimento in quanto è sufficiente identificarsi con la stessa carta ancora non scaduta. Per questa modalità, accedi alla procedura di [richiesta on line](#).

Per i **dispositivi** (sia token che smart card) **CosmoV9** il **31 dicembre 2025** scadrà la **certificazione del chip crittografico**, poiché tale certificazione non è stata rinnovata dal produttore.

InfoCamere sta inviando una nota ai possessori di questi dispositivi con la quale propone l'**acquisto online agevolato** (€ 30+iva smart card e € 65+iva token DDNA plus inclusivo di firma remota).

La Camera di Firenze, venendo incontro agli utenti, ha deciso di sostituire i dispositivi CosmoV9, in scadenza al 31 dicembre 2025, con una **nuova firma digitale al costo totale di € 21,15** (compreso iva) anziché € 70,00 previsti per il Token e € 25,00 per la smart card.

## Come chiedere la revoca

In caso di **smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati** riportati nei certificati digitali è possibile richiedere la revoca dei certificati. Con la revoca si annulla definitivamente la validità del certificato prima della naturale scadenza.

---

La revoca dei certificati emessi dalla CA InfoCamere può essere richiesta tramite le modalità riportate sul sito [https://id.infocamere.it/infocamere/firma\\_digitale/revoca](https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/revoca).

## Links

<https://id.infocamere.it>

[Assistenza firma digitale](#)

## Contatti

[Firma digitale CNS](#)

## Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

## Email

[sportello.firenze@fi.camcom.it](mailto:sportello.firenze@fi.camcom.it)

## Orari

su appuntamento (agli sportelli di Firenze, Empoli e Borgo San Lorenzo) da richiedere su

Ultima modifica

Mar, 03/03/2026 - 16:17

Condividi Condividi

- [Facebook](#) Facebook
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#) LinkedIn
- [Whatsapp](#) Whatsapp
- [Telegram](#)

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa [Stampa](#)
- [Invia](#) Invia

