

---

Le Pubbliche Amministrazioni devono pubblicare i riferimenti alle norme di legge statale che ne regolano l'istituzione, l'organizzazione e l'attività, le direttive, le circolari, i programmi, le istruzioni, gli atti che dispongono in generale su organizzazione, funzioni, obiettivi, procedimenti, quelli in cui si determina l'interpretazione di norme giuridiche o si dettano disposizioni per la loro applicazione, i codici di condotta (art. 12, c. 1, del d.lgs. n. 33/2013).

## [Riferimenti normativi su organizzazione e attività](#)

### **Atti amministrativi generali**

- [Statuto](#)
- [Regolamenti camerali](#)
- [Manuale di gestione documentale](#)
- [Atti che dispongono sui procedimenti](#)
- [Atti che dispongono sull'organizzazione](#)
- [Altri documenti](#)

## [Documenti di programmazione strategico-gestionale](#)

### [Piani integrati di attività e organizzazione \(P.I.A.O.\)](#)

### [Piani delle azioni positive](#)

### [Piani del fabbisogno del personale](#)

### [Piani per la trasformazione digitale](#)

### [Codice disciplinare e codice di condotta](#)

---

---

## Riferimenti normativi su organizzazione e attività

[Legge n. 580 del 29 dicembre 1993 - Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura](#)

## Atti amministrativi generali

### Statuto

[Statuto della Camera di Commercio di Firenze](#)

### Regolamenti camerali

- [Regolamento per la disciplina dell'Albo online](#)
- [Regolamento del Consiglio camerale](#)
- [Regolamento di funzionamento della Giunta della Camera di Commercio di Firenze](#)
- [Regolamento per la concessione del patrocinio della Camera di Commercio di Firenze](#)
- [Regolamento per le sponsorizzazioni della Camera di Commercio di Firenze](#)
- [Regolamento di organizzazione della Camera di Commercio di Firenze](#)
- [Regolamento degli Avvocati addetti all'Unita Operativa Legale della Camera di Commercio di Firenze](#)
- [Regolamento per l'accesso all'impiego presso la Camera di commercio industria artigianato e agricoltura di Firenze](#)
- [Regolamento per l'utilizzo del lavoro agile presso la Camera di commercio industria artigianato e agricoltura di Firenze](#)
- [Regolamento per il conferimento e l'autorizzazione di incarichi al personale dipendente della Camera di Commercio di Firenze](#)
- [Regolamento per la concessione di prestiti sull'indennità di anzianità e di anticipazioni sul](#)

---

## trattamento di fine rapporto al personale della C.C.I.A.A. di Firenze

- [Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture](#)
- [Regolamento per il conferimento di incarichi professionali a soggetti esterni alla Camera di Commercio di Firenze](#)
- [Regolamento disciplinante l'attività amministrativa e i procedimenti amministrativi](#)
- [Regolamento per l'esercizio del diritto di accesso](#)
- [Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari ai sensi del D.Lgs n. 196/2003](#)
- [Regolamento sullo svolgimento dei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà ai sensi del D.P.R. n. 445/2000](#)
- [Regolamento per la concessione dei contributi della Camera di Commercio di Firenze](#)
- [Regolamento per la disciplina dei procedimenti delle sanzioni amministrative tributarie in materia di diritto annuale](#)
- [Regolamento del Servizio di conciliazione](#)
- [Regolamento della Florence International Mediation Center \(FIMC\)](#)
- [Regolamento della Camera Arbitrale](#)
- [Regolamento dell'Organismo per la composizione della crisi da sovraindebitamento e per la liquidazione del patrimonio](#)
- [Regolamento per la gestione della composizione negoziata di crisi d'impresa](#)
- [Regolamento della commissione per la Regolazione del Mercato](#)
- [Regolamento per il servizio di deposito listini prezzi ed attività collegate](#)
- [Regolamento contenente la disciplina dello svolgimento degli esami per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di agente di affari in mediazione](#)
- [Regolamento di funzionamento del Comitato lotta alla contraffazione della Camera di Commercio di Firenze](#)
- [Regolamento generale per la Borsa delle merci](#)

## **Manuale di gestione documentale**

[Scarica il Manuale di gestione documentale](#) (formato PDF - 2 Mb)

*Pubblicazione ai sensi dell'art. 5, co. 3 del DPCM 3 dicembre 2013 "Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40 -bis , 41, 47, 57 -bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005".*

---

[Piano di classificazione \(formato PDF\)](#) adottato con la delibera di Giunta n. 132 del 15 novembre 2021

[Piano di fascicolazione e conservazione \(formato PDF\)](#) adottato con la delibera di Giunta n. 132 del 15 novembre 2021

[Determinazione del Segretario generale n. 226 del 16/05/2019 - Nomina responsabile della gestione e della conservazione documentale CCIAA Firenze \(formato PDF\)](#)

### **Atti che dispongono sui procedimenti**

[Atto di indirizzo per l'assegnazione d'ufficio dei domicili digitali alle imprese individuali e societa e per la loro iscrizione nel registro delle imprese \(PDF - 712 Kb\)](#) approvato con la [determinazione del Conservatore n. 2022000403 del 18/11/2022 \(PDF - 131 Kb\)](#)

[Atto di indirizzo per lo svolgimento delle procedure d'ufficio relative alle iscrizioni nel registro delle imprese \(PDF - 157 Kb\)](#) approvato con la [determinazione del Conservatore n. 2022000481 del 27/12/2022 \(PDF - 122 Kb\)](#)

[Delibera di Giunta n. 14 del 30 gennaio 2023 - Legge di bilancio 2023: stralcio crediti diritto annuale e sanzioni amministrative - Decisioni in merito \(formato PDF - 235 Kb\)](#)

[Procedura attivita di Registration Authority \(R.A.\) \(formato PDF - 211 Kb\)](#) approvata con la [determinazione dirigenziale n. 420 del 02/11/2023 \(formato PDF - 134 Kb\)](#)

[Atto di indirizzo del Conservatore per il recupero dei bilanci d'esercizio non depositati \(formato PDF - 84 Kb\)](#) approvato con la [determinazione del dirigente n. 467 del 27/11/2023 \(formato PDF - 124 Kb\)](#)

## **Atti che dispongono sull'organizzazione**

- [Determinazione del segretario generale n. 470 del 26 novembre 2021 - Nuova assegnazione aree dirigenziali anno 2022 a seguito presentazione dimissioni dirigente area servizi amministrativi \(formato PDF - 209 Kb\)](#)
- [Determinazione del segretario generale n. 411/all. Del 14 ottobre 2021 - D.L. 21.09.2021, n. 127 - Certificazione verde Covid 19 - Definizione delle modalita organizzative relative all'applicazione della disciplina in materia di obbligo di possesso e esibizione della certificazione verde Covid 19 - Individuazione dei soggetti preposti al controllo e alla contestazione delle violazioni \(formato PDF - 318 KBb\)](#)
- [Determinazione del segretario generale n. 32 del 27 gennaio 2022 - D.L. 7 gennaio 2022, n. 1 - Integrazione determina n. 411 del 14 ottobre 2021 \(formato PDF - 339 Kb\)](#)
- [Determinazione del segretario generale n. 38 del 31 gennaio 2022 - Determinazione del segretario generale n. 32 del 27/01/2022 - Integrazione \(formato PDF - 218 Kb\)](#)
- [Delibera di Consiglio n. 12 del 26.07.2023 - Decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 13 marzo 2023: determinazione degli emolumenti spettanti agli organi di amministrazione delle Camere di Commercio \(formato PDF - 246 Kb\)](#)

## **Altri documenti**

- [Procedura per la segnalazione di condotte illecite \(\*whistleblowing\*\) e disciplina della tutela del dipendente che segnala illeciti](#)

---

## **Documenti di programmazione strategico-gestionale**

- [Relazione previsionale e programmatica 2021 - Aggiornamento del programma pluriennale 2020 - 2024 \(PDF - 1,4 Mb\)](#) approvata con la delibera di Consiglio n. 11/All. del 29 ottobre 2020
- [Relazione previsionale e programmatica 2022 \(PDF - 1,8 Mb\)](#) approvata con la delibera di Consiglio n. 9/All. del 15 novembre 2021
- [Relazione previsionale e programmatica 2023 \(PDF - 2,6 Mb\)](#) approvata con la delibera di Consiglio n. 7/All. del 26 ottobre 2022
- [Relazione previsionale e programmatica 2024 \(PDF - 2,5 Mb\)](#) approvata con la delibera di Consiglio n. 15/All. del 25 ottobre 2022
- [Programma pluriennale 2024-2029 \(PDF - 3,2 Mb\)](#) approvato con la delibera di Consiglio n. 12/All. dell'11/10/2024
- [Relazione previsionale e programmatica 2025 \(PDF - 2,9 Mb\)](#) approvata con la delibera di Consiglio n. 15/All. del 14/11/2024

## **Piani integrati di attività e organizzazione (P.I.A.O.)**

- [Piano integrato di attivita e organizzazione \(P.I.A.O.\) 2022](#)
- [Piano integrato di attivita e organizzazione \(P.I.A.O.\) 2023](#)
- [Piano integrato di attivita e organizzazione \(P.I.A.O.\) 2024](#)
- [Piano integrato di attivita e organizzazione \(P.I.A.O.\) 2025](#)
- [Piano integrato di attivita e organizzazione \(P.I.A.O.\) 2026](#)

## **Piani delle azioni positive**

- [Piano triennale azioni positive - Allegato al Piano della Performance 2020-2022 \(PDF\)](#)

---

(adottato con la delibera di Giunta n. 21/All. del 21/01/2020)

- [Piano triennale azioni positive - Allegato al Piano della Performance 2021-2023 \(PDF\)](#)

(adottato con la delibera di Giunta n. 5/All. del 29/01/2021)

- [Piano triennale azioni positive - Allegato al Piano della Performance 2022-2024 \(PDF\)](#)

(adottato con la delibera di Giunta n. 2/All. del 26/01/2022)

I Piani delle azioni positive adottati successivamente sono all'interno del relativo [Piano integrato di attività e organizzazione](#).

## **Piani del fabbisogno del personale**

- [Piano triennale del fabbisogno del personale 2020 - 2022 \(PDF\)](#) adottato con la delibera di Giunta n. 87 dell'11 giugno 2020

## **Piani per la trasformazione digitale**

- [Progetti di trasformazione digitale della Camera di Commercio di Firenze \(PDF\)](#) approvati con la delibera di Giunta n. 26 del 24 febbraio 2021
- [Progetti di trasformazione digitale della Camera di Commercio di Firenze - Aggiornamento 2022 \(PDF\)](#) approvati con la delibera di Giunta n. 67 dell'8 giugno 2022
- [Progetti di trasformazione digitale della Camera di Commercio di Firenze - Aggiornamento 2023 \(PDF\)](#) approvati con la delibera di Giunta n. 83 del 26 giugno 2023
- [Progetti di trasformazione digitale della Camera di Commercio di Firenze - Aggiornamento 2024 \(PDF\)](#) approvati con la delibera di Giunta n. 94 del 24 settembre 2024
- [Progetti di trasformazione digitale della Camera di Commercio di Firenze - Aggiornamento 2025 \(PDF\)](#) approvati con la delibera di Giunta n. 118 del 25 novembre 2025

## Codice disciplinare e codice di condotta

- [Codice di comportamento dei dipendenti della Camera di Commercio di Firenze \(.pdf\)](#)  
adottato con la [Delibera di Giunta n. 125 del 25 ottobre 2023 \(.pdf\)](#)
- [Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni \(personale e dirigenza\)](#)
- [Codice disciplinare del personale del comparto Regioni e Autonomie locali \(.pdf\)](#)
- [Codice disciplinare della dirigenza area II Regioni e Autonomie locali \(.pdf\)](#)
- [Ulteriori norme disciplinari \(personale e dirigenza\) \(.pdf\)](#)

Ultima modifica

Mar, 03/02/2026 - 14:24