PDF

Aggiungi a Calendario Google

Data evento

da Mer, 10 Giugno, 2020 - 11:30

a Mer, 10 Giugno, 2020 - 11:30

Tipo evento

Corsi e Seminari

L’assistente si fa virtuale: dal customer care alla customer experience

È riprogrammato - in versione **webinar** - per **mercoledì 10 giugno 2020**, dalle **ore 11:30** alle 12:30 (circa) sulla **piattaforma Google Meet**, il seminario "**L’ASSISTENTE SI FA VIRTUALE: dal customer care alla customer experience**" nell’ambito dei workshop proposti dal Punto Impresa

Digitale (PID) e dal progetto "Eccellenze in Digitale".

La Customer experience è spesso l’arma vincente per fidelizzare il cliente e far sì che diventi il primo testimonial del nostro prodotto/servizio. Fornire una buona customer experience significa assicurarsi che ogni touchpoint, ogni punto di contatto tra il cliente-azienda, sia di qualità. Oggi non basta più rispondere ad un telefono o a una mail: la tecnologia 4.0 entra da protagonista in questa fase del rapporto azienda/cliente in ogni momento della giornata o dell’acquisto.

Il seminario, completamente gratuito, è riservato alle aziende con sede legale e/o operativa nella città metropolitana di Firenze iscritte al registro imprese della Camera di Commercio di Firenze e agli aspiranti imprenditori.

Per informazioni sulle attività del PID vai alla pagina dedicata.

Per iscriversi al seminario, è necessario compilare il form al seguente link: https://forms.gle/yymvXYfUMfeVtsGR6

Per ulteriori informazioni: puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Contatti

Punto Impresa Digitale

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.161

Email

puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 12.30

Ultima modifica

Lun 15 Giu, 2020

Condividi

Reti Sociali