

---

[PDF](#)

[Aggiungi a Calendario Google](#)

Data evento

da Ven, 24 Aprile, 2020 - 10:00

a Ven, 24 Aprile, 2020 - 10:00

Tipo evento

Corsi e Seminari

## **Social customer care: i tempi di assistenza diventano velocissimi**

Il Punto Impresa Digitale non si ferma e continua a erogare il proprio servizio, seppur a distanza: i

---

---

seminari si sono trasformati in **pillole video**, che **ogni mercoledì e venerdì** vengono messi online sulla pagina Facebook Punto Impresa Digitale Firenze.

Venerdì **24 aprile 2020** alle **ore 10.00** diretta facebook:

### **Social customer care: i tempi di assistenza diventano velocissimi**

Le piattaforme a disposizione per comunicare con i nostri clienti sono tante: dobbiamo però garantire una buona esperienza in ogni punto di contatto che abbiamo deciso di implementare verso l'esterno. Per farlo è necessaria una scelta strategica dei canali social (e non) che abbiamo aperto per il nostro business. Facciamo il punto?

Per seguire basta connettersi sulla piattaforma.

Per chi volesse rivedere gli appuntamenti già “trasmessi” online può farlo anche tramite il canale Youtube PID Firenze: <https://bit.ly/PIDFirenzeYoutube>

Per ulteriori informazioni vai alla [pagina dedicata](#).

Contatti

[Punto Impresa Digitale](#)

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

---

## Telefono

055.23.92.161

## Email

puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

## Orari

su appuntamento dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 12.30

## Ultima modifica

Lun 15 Giu, 2020

## Condividi

## Reti Sociali

---

