PDF

Aggiungi a Calendario Google

Data evento

da Mer, 22 Aprile, 2020 - 10:00

a Mer, 22 Aprile, 2020 - 10:00

Tipo evento

Corsi e Seminari

L’assistente si fa virtuale: dal customer care alla customer experience

E' programmato per **mercoledì 22 aprile 2020,** dalle ore 10:00 alle 12:30 (accredito partecipanti **ore 9.45**), nell'Auditorium della Camera di Commercio di Firenze con ingresso da Piazza Mentana 1, il seminario "**L’ASSISTENTE SI FA VIRTUALE: dal customer care alla customer**

experience" nell'ambito dei workshop proposti dal Punto Impresa Digitale **(PID)** e dal progetto **"Eccellenze in Digitale"**.

La Customer experience è spesso l'arma vincente per fidelizzare il cliente e far sì che diventi il primo testimonial del nostro prodotto/servizio. Fornire una buona customer experience significa assicurarsi che ogni touchpoint, ogni punto di contatto tra il cliente-azienda, sia di qualità. Oggi non basta più rispondere ad un telefono o a una mail: la tecnologia 4.0 entra da protagonista in questa fase del rapporto azienda/cliente in ogni momento della giornata o dell'acquisto.

Il seminario, **completamente gratuito**, è riservato alle aziende con sede legale e/o operativa nella città metropolitana di Firenze iscritte al registro imprese della Camera di Commercio di Firenze.e agli aspiranti imprenditori.

Per informazioni e calendario dei corsi vai alla pagina dedicata.

Per iscriversi al seminario, è necessario compilare il form al seguente link: https://forms.gle/rTGPnjogGDvdN1EeA

Per ulteriori informazioni: puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Contatti

Servizi per la digitalizzazione e l'efficientamento energetico

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.137 - 161

Email

puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00

Ultima modifica

Lun 15 Giu, 2020

Condividi

Reti Sociali